



WIR ALARMIEREN MENSCHEN.

Die cubos Internet GmbH entwickelt und vertreibt das webbasierte Alarmierungssystem GroupAlarm® für Kunden aus BOS und Industrie. Die stetige Weiterentwicklung des Systems in enger Zusammenarbeit mit den Kunden erfordert dabei ein effizientes Team. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir einen qualifizierten Mitarbeiter im

Third-Level-Support (m/w)

DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH

Im Third-Level-Support erreichen dich auf verschiedenen Kommunikationswegen knifflige Anfragen im Bereich GroupAlarm®, die du entweder alleine oder mithilfe des Teams in enger Abstimmung mit allen Beteiligten löst. Um wiederkehrende Anfragen zu vermeiden, führst du eine gute Dokumentation über alle Anfragen, die zukünftig für Kunden erste Anlaufstelle sein wird.

DAS ERWARTEN WIR VON DIR

Deine zwei wichtigsten Eigenschaften sind eine hohe Lernbereitschaft und eine serviceorientierte Arbeitsweise. Darüber hinaus besitzt du die grundsätzliche Fähigkeit, Probleme analytisch und strukturiert zu lösen. Da du mit unseren Kunden in direkten Kontakt trittst, erwarten wir ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift. Kenntnisse im Bereich der Webentwicklung (PHP, Datenbanken) und Linux-Systemadministration (Logfileanalyse) sind von Vorteil.

DAS BIETEN WIR DIR

Wir bieten eine lockere Arbeitsatmosphäre mit fundierter Einarbeitung, Gratisgetränken und der Möglichkeit, langfristig Teil eines wachsenden Teams zu werden.

LUST AUF EINE NEUE HERAUSFORDERUNG?

Bitte bewirb dich mit deinen vollständigen Unterlagen, frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen unter jobs@cubos-internet.de!